



แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

เทศบาลตำบลช่องลม พ.ศ. 2567-2570

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY : ICT MASTER PLAN



จัดทำโดย : กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลช่องลม



ประกาศเทศบาลตำบลช่องลม
เรื่อง การใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลช่องลม
พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ เตราส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลช่องลม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ หรือแผนแม่บทไอซีที (Information and Communication Technology : CT Master Plan) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คน เศรษฐกิจ สังคม อีกทั้งเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร ทรัพยากร บุคคล ให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส รองรับสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายเชาวลิต เสถียร)
นายกเทศมนตรีตำบลช่องลม



[เล่มเอกสาร ict Master Plan.](#)

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลช่องลม พ.ศ. ๒๕๖๗ -๒๕๗๐ หรือแผนแม่บทไอซีที (Information and Communication Technology : ICT Master Plan) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามวิถีการดำเนินชีวิตของผู้คน เศรษฐกิจสังคม เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบในทุก ๆ ด้านอย่างเป็นวงกว้าง อีกทั้งเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร ทรัพยากรบุคคล ให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส รองรับสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

เทศบาลตำบลช่องลม ได้ตระหนักถึงความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและตอบสนองแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องลม ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และแนวทางในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อพัฒนาและบริหารราชการให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

เทศบาลตำบลช่องลม

สิงหาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
- ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บท	๑
- วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บท	๒
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานและสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลช่องลม	๙
- ข้อมูลทั่วไป	๙
- โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	๑๐
วิสัยทัศน์และพันธกิจการพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม	๑๑
- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อน จุดแข็ง	๑๒
- นโยบายพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๕
บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม	๒๒ - ๒๘
บทที่ ๔ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลตำบลช่องลม	๓๐ - ๕๑
บทที่ ๕ การบริหารจัดการและการติดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๕๓ - ๕๕

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บท

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ปัจจุบันเทศบาลตำบลช่องลม มีความพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร แต่เนื่องจากเทศบาลตำบลช่องลม สภาพแวดล้อมส่วนใหญ่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผลให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง ขาดกลยุทธ์และเป้าหมายที่ชัดเจน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพรวมทั้งการพัฒนาาระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรไม่สอดคล้องกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมประสานเพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลร่วมกันในอนาคต

ด้วยสาเหตุดังกล่าว กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ในฐานะหน่วยงานกลางที่ต้องประสานการดำเนินงานและประสานข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานของเทศบาลตำบลช่องลม จึงต้องจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อวางแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับเทศบาลตำบลช่องลม ให้สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีเอกภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัดและสภาพแวดล้อมของเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อสามารถเชื่อมประสานสารสนเทศได้ในอนาคต เพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในเข้าด้วยกัน รวมทั้งเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและประชาชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งเทศบาลตำบลช่องลมจะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปในอนาคต ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกระจายตัวของทรัพยากรอย่างเหมาะสม ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยปัจจุบัน รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานของรัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิผล พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ได้เท่าทันต่อสถานการณ์ในยุคปัจจุบันที่บริบทของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปทั้งวิถีชีวิต เศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างเทศบาลฯ กับประชาชน ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลฯ จึงมีส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน ซึ่งล้วนแล้วแต่ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยและง่ายต่อการใช้งานเป็นเครื่องมือเพื่อให้

การดำเนินงานตามภารกิจสำเร็จลุล่วง อีกทั้งเทศบาลตำบลช่องลม มีเป้าหมายที่จะพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทย ๔.๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ รวมถึงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

เทศบาลตำบลช่องลม จึงให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการบริหารจัดการและการพัฒนางานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองการให้บริการประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลช่องลม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานเป็นไปอย่างมีเอกภาพเหมาะสม รวมทั้งเกิดความสอดคล้องในการพัฒนาตามข้อจำกัดและสภาพแวดล้อมขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บท

๑. เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม
๒. เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลช่องลม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด
๓. เพื่อให้การให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลช่องลม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์
๔. เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการ

นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็วรวมถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวมแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ มีโครงการต่างๆ ดังนี้

- ๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล ระยะที่ ๑ (Back Office)

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของท้องถิ่นอันได้แก่การบริหารแผนงานบริหารงบประมาณบริหารงานพัสดุ บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่างๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบาย รัฐบาลรัฐบาลดิจิทัล

๒) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล ระยะที่ ๒ (Back Office) เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของท้องถิ่นเพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไป ระยะที่ ๑ ได้แก่ งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ งานการคลัง งานนิติการ งานด้านโยธา งานงบประมาณ

๓) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติเป็นการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสำนักงาน อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานภายในองค์กร และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้การประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในรูปของสื่อผสมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วนเชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของท้องถิ่นที่เป็นระบบ back office

- เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)
- เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงาน

๔) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร เน้นที่การสร้างสารสนเทศเพื่อสนับสนุนความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารเป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่เจาะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่างๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลและนำเสนอผลต่อผู้บริหารประกอบการตัดสินใจ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ

เป็นการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลช่องลมให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการการให้บริการต่างๆ ได้แก่การขออนุญาตประกอบกิจการ การเก็บภาษี การชำระ ค่าธรรมเนียมต่างๆ และบริการอื่นๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการมีโครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหารการจัดการภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของท้องถิ่น บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่างๆ เพื่อจัดเก็บเป็นรายได้หลักในการนำมาพัฒนาท้องถิ่น

๒) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการพัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริหารประชาชนเข้าไว้เป็นจุดเดียวเพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับท้องถิ่นได้อย่างสะดวก

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานเทศบาลตำบลช่องลม

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลช่องลมให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลมมีการขยายตัวสูงขึ้น ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน

อินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานเทศบาลตำบลช่องลม ได้แก่

- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และ ติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ รวมถึงการบริการความรู้ และอื่นๆ ด้วยวัตถุประสงค์

- ◆ เผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน
- ◆ จัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำข้อมูลที่ล้าสมัยออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งานประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser
- ◆ เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาด้านสังคมของเทศบาลตำบลช่องลม จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานสำหรับการให้บริการด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ความจำเป็นพื้นฐาน ด้านชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ข้อมูลการดำเนินโครงการต่างๆ วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการเพื่อการพัฒนาสังคม โดยมีโครงการ

๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของเทศบาลตำบลช่องลม

๒) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้าสัญญา การจัดหาแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับให้บริการ

๓) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณสุข พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บและทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมน การให้บริการสุขภาพต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การให้การช่วยเหลือหรือแก้ไขบรรเทาสาธารณสุข และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อประโยชน์ในการวางแผนป้องกัน

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชน

มุ่งเน้นในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) สำหรับเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ของชุมชนในท้องถิ่น และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ รวมทั้งกระจายข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ โดยมีโครงการ

๑) โครงการศูนย์ความรู้ท้องถิ่น (Local Learning Center) จัดทำศูนย์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นโดยการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาความรู้ที่จัดไว้ในสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น วิดีโอ ซีดี ดีวีดี และความรู้ในอินเทอร์เน็ต จัดหาระบบ e-Learning ที่เป็นประโยชน์สำหรับท้องถิ่นมีบทเรียนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และอื่นๆ รวมทั้งจัดทำห้องสมุดและมีระบบสารสนเทศห้องสมุด

๒) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่น แต่ละท้องถิ่นมีภูมิปัญญาที่สืบทอดมาจากบรรพบุรุษ เป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรมที่มีประโยชน์ควรอนุรักษ์และ ถ่ายทอดต่อไปยังลูกหลาน จำเป็นที่ต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บความรู้ภูมิปัญญา ดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้หรือเรียนรู้สำหรับผู้ที่สนใจในท้องถิ่น และบุคคลที่สนใจ

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน

แผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงเรียนมุ่งเน้นในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้โรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชนมี ๒ โครงการ ได้แก่

๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานด้านการศึกษาของโรงเรียน พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการด้านการศึกษา ได้แก่ ระบบการสอบ คัดเลือกและรับนักเรียนใหม่ ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน ระบบงานทะเบียน ระบบการจัดตารางสอน ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพของนักเรียน

๒) โครงการอินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อครูนักเรียนเป็นอย่างยิ่ง โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เป็นโครงการติดตั้งระบบ อินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียน เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอยู่ใน อินเทอร์เน็ต อันจะเป็นส่วนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีจุดมุ่งหมายในการขยายการใช้ ICT ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ตามสถานที่ที่เหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและถาวร

๑) โครงการจัดทำแหล่งข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึก ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่ จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านที่พักอาศัย ร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิงและ อื่นๆ เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการ ส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูง

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)

ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม สิ่งหนึ่งที่จะมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาควบคู่ไปคือการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ในแผนแม่บทนี้จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรภายใต้แนวคิด ๓ ประการ ดังนี้

- ◆ ฝึกอบรมหลักสูตรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีเนื้อหาการอบรมที่กระชับ เวลาในการอบรมสั้น ใช้บุคลากรของหน่วยงานเป็นวิทยากร

- ◆ ส่งเสริมและผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบุคลากรตามสายงานในระดับผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารในระดับตั้งแต่หัวหน้างานขึ้นไป ควรได้รับการ ฝึกอบรมที่กระทำอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีความพร้อมสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว

- ◆ กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีการแบ่งบุคลากรออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ บุคลากรระดับผู้ใช้งาน บุคลากรระดับบริหารและจัดการ และ บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมทั้งได้มีการกำหนดบทบาท และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรในแต่ละกลุ่ม รวมทั้งได้มีการกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรการฝึกอบรมไว้

แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์เน้นการ ฝึกอบรมภายใต้โครงการต่างๆ ได้แก่

- ◆ โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ◆ โครงการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ◆ โครงการฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง
- ◆ โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เป้าหมายการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม

๑) สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลช่องลม

- ◆ จัดทำแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลช่องลม ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การ พัฒนาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์ธรรมชาติ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาด้านสังคม การพัฒนาด้านการบริการ การพัฒนาด้านการศึกษา และอื่นๆ โดยเน้นความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบันของข้อมูล

- ◆ จัดทำแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่เป็นรูปแบบ (Pattern) ที่สามารถนำไปใช้ได้กับเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากร

- ◆ เลือกรูปแบบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ

๒) สนับสนุนงานบริหารจัดการ

- ◆ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (Management Information System)
- ◆ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหาร (Executive Information System)
- ◆ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจ (Decision Support System)
- ◆ จัดทำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographic Information System)

๓) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศร่วมกัน

- ◆ จัดทำแนวทางในการจัดตั้งเครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีการเชื่อมโยงระหว่างกัน
- ◆ กำหนดมาตรฐานของอุปกรณ์เครือข่ายทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์

๔) สนับสนุนให้เกิดแรงจูงใจให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างแพร่หลายในเทศบาลตำบลช่องลม

- ◆ เสนอแนวทางการใช้ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation System)
- ◆ เสนอแนวทางการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet) เสนอแนวทางในการส่งเสริมและปรับวัฒนธรรมการทำงานในองค์กรให้สอดคล้อง กับเทคโนโลยี เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง เช่น กระดาษ เป็นต้น

๕) สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- ◆ จัดทำแผนการฝึกอบรมผู้ใช้งานตรง (End Users) ในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ◆ จัดทำแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากรให้สามารถดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพด้านการบริหารเทศบาล

ภารกิจหน้าที่โดยรวม

ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาล มีภารกิจที่เกี่ยวข้องดังนี้

- (๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- (๒) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (๓) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (๔) การสาธารณสุขปโภค และการก่อสร้างอื่นๆ
- (๕) การสาธารณสุขการ
- (๖) การส่งเสริม การฝึกการประกอบอาชีพ
- (๗) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (๘) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (๙) การจัดการศึกษา

- (๑๐) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาส
- (๑๑) การบำรุงรักษา จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (๑๒) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัด และการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (๑๓) การจัดให้มีและบำรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (๑๔) การส่งเสริมการกีฬา
- (๑๕) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (๑๗) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (๑๘) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (๑๙) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (๒๐) การจัดให้มีและควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
- (๒๑) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (๒๒) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (๒๓) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงมหรสพและสาธารณสถาน

อื่นๆ

- (๒๔) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒๕) การผังเมือง
- (๒๖) การขนส่งและวิศวกรรมจราจร
- (๒๗) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (๒๘) การควบคุมอาคาร
- (๒๙) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิต

และทรัพย์สิน

- (๓๑) กิจการอื่นใดที่เป็นประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานและสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลช่องลม

๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ที่ตั้ง

เทศบาลตำบลช่องลม ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๘ ถนนลานกระบือ - ลานตาบัว หมู่ที่ ๕ ตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร อยู่ทางทิศตะวันออกของอำเภอลานกระบือ ห่างจากอำเภอประมาณ ๕.๑๗ กิโลเมตร ห่างจากตัวจังหวัด ๕๓ กิโลเมตร ใช้ระยะเวลาเดินทางไปอำเภอลานกระบือประมาณ ๘ นาที และให้ระยะเวลาเดินทางไปจังหวัดประมาณ ๕๗ นาที ได้รับยกฐานะจากสภาตำบลช่องลม เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๐ และยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม เป็นเทศบาลตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๘

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะพื้นที่ ๘๐% เป็นที่ราบลุ่มมีน้ำขังในฤดูฝน ๒๐% เป็นที่ราบดอนเกิดจากตะกอนน้ำพัด ไม่มีภูเขา ที่ราบดอนจะใช้ปลูกพืชไร่ และตั้งถิ่นฐานบ้านเรือน ที่ลุ่มใช้ทำนา บางแห่งมีการยกร่องปลูกไม้ผล ขุดสระเลี้ยงปลา

๑.๓ อาณาเขต

เทศบาลตำบลช่องลมได้รับยกฐานะจากสภาตำบลช่องลม เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๐ และยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลช่องลม เป็นเทศบาลตำบลช่องลม เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๔๘ เป็นเทศบาลขนาดกลาง มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด ๔๗ ตารางกิโลเมตร

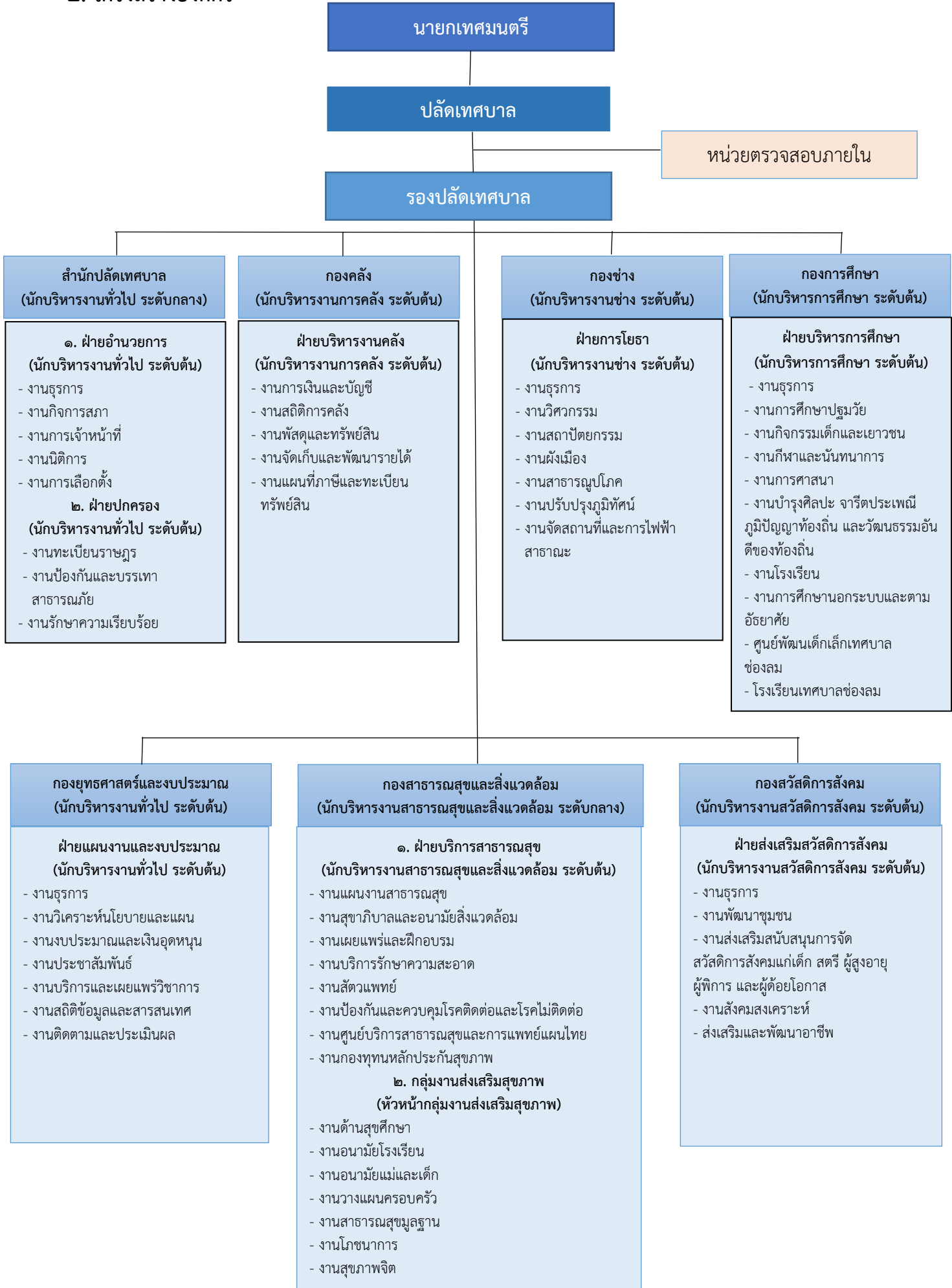
ทิศเหนือ	ติดต่อ ตำบลหนองกุลา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก
ทิศตะวันออก	ติดต่อ ตำบลประชาสุขสันต์ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศใต้	ติดต่อ ตำบลโนนพลวง อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศตะวันตก	ติดต่อ ตำบลลานกระบือ อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร

จำนวนหมู่บ้านที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลช่องลม มีจำนวน ๘ หมู่ ประกอบด้วย

หมู่ที่ ๑ บ้านช่องลม	หมู่ที่ ๕ บ้านวังยาง
หมู่ที่ ๒ บ้านเกศกาสร	หมู่ที่ ๖ บ้านเพชรสุวรรณ
หมู่ที่ ๓ บ้านบึงกระดาน	หมู่ที่ ๗ บ้านคลองเจริญ
หมู่ที่ ๔ บ้านปรือพันไถ	หมู่ที่ ๘ บ้านบึงพระนางทอง

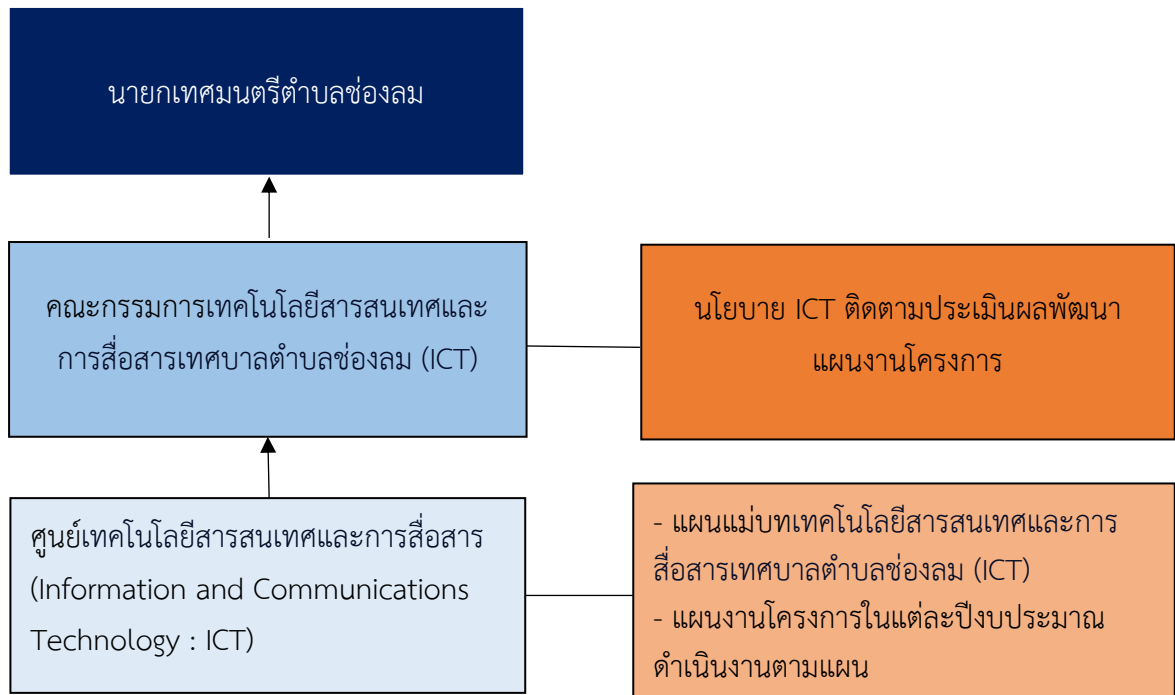
สำนักงานเทศบาลตำบลช่องลม ตั้งอยู่ที่เลขที่ ๑๐๘ หมู่ ๕ ตำบลช่องลม อำเภอลานกระบือ จังหวัดกำแพงเพชร โทรศัพท์ ๐ ๕๕๗๔ ๑๖๖๖ โทรสาร ๐ ๕๕๗๔ ๑๖๗๐

๒. โครงสร้างองค์กร



การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนี้



รูปแบบทางการบริหารจัดการ

วิสัยทัศน์ “เมืองน่าอยู่ เขตชุมชนธรรม ก้าวล้ำมาตรฐานการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิต”

พันธกิจ (Mission)

๑. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมภายใต้ภารกิจรับผิดชอบ
๒. การส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสาธารณสุข เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๓. การส่งเสริมสนับสนุนพลังงานทดแทน การอนุรักษ์ รักษา บำรุงฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชน
๔. การส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
๕. การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างอาชีพเพิ่มรายได้แบบยั่งยืนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
๖. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดวางผังเมืองและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและพัฒนาเกษตรปลอดสารพิษ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมที่ เข้มแข็ง
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการยกระดับคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวและส่งเสริมการท่องเที่ยว
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มี ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและขีดสมรรถนะ

การดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ ได้วิเคราะห์สถานภาพการประยุกต์ใช้ ICT ปัจจุบัน ประกอบด้วยโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ และระบบงานสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม การวิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรด้าน ICT และภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของเทศบาลตำบลช่องลม ตามรูปแบบการวิเคราะห์แบบ SWOT Analysis อันจะนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์และโครงการต่าง ๆ ด้าน ICT ให้สามารถผลักดันการดำเนินงานด้าน ICT ตามแผนแม่บทได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการศึกษาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศที่มีอยู่ให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยในปัจจุบัน

การพิจารณาความเห็นสอดคล้องเรื่องของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค สรุปได้ดังนี้

SWOT	เทศบาล
จุดแข็ง	<ol style="list-style-type: none">๑. มีงบประมาณเป็นของตัวเอง๒. บุคลากรมีคุณภาพ มีความรู้หลากหลายและตั้งใจปฏิบัติงาน๓. มีภูมิปัญญาท้องถิ่น๔. มีวัฒนธรรมประเพณีของตนเอง๕. วิถีชีวิตแบบกึ่งชนบท มีความขัดแย้งน้อย๖. มีความเป็นอิสระในการทำงาน๗. มีการนำรายได้ไปพัฒนาและใช้ประโยชน์ตามความต้องการของประชาชน

SWOT	เทศบาล
๒. จุดอ่อน	๑. ผู้บริหารยังขาดความรู้ วิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ ๒. ขาดภาวะความเป็นผู้นำ และประสบการณ์ ๓. งบประมาณไม่เพียงพอ และใช้งบประมาณยังไม่คุ้มค่า ๔. ระบบสารสนเทศยังไม่ครอบคลุม ๕. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบสารสนเทศ ๖. วิถีความเป็นอยู่ของประชากรในพื้นที่ยังเป็นสังคมเกษตรกรรม การพัฒนาระบบสารสนเทศเข้าถึงประชาชนได้น้อย ๗. ขาดการส่งเสริมสนับสนุนจากภาครัฐ และขาดความต่อเนื่อง ๘. พนักงานเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ด้านสารสนเทศ

SWOT	เทศบาล
๓. โอกาส	๑. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล (เงิน, นโยบาย) ๒. มีแหล่งความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง ๓. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ๔. มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย สามารถสนับสนุนภารกิจได้ ๕. การให้ความร่วมมือของประชาชน ๖. การพัฒนาบุคลากร ๗. แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เชิงวัฒนธรรม

SWOT	เทศบาล
๔. ภัยคุกคาม	๑. การบริหารภายใต้้นักการเมืองมีนโยบายไม่ชัดเจน มุ่งผลประโยชน์เป็นหลัก ๒. ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจในบทบาทของเทศบาล ๓. รัฐบาลอุดหนุนเงินมาให้ อปท. น้อย ๔. ระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการไม่ชัดเจน เปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ๕. การไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงของชุมชน สังคมไม่ยอมรับ ๖. ประชากรแฝง ๗. ภัยธรรมชาติ ๘. การปฏิบัติงานของพนักงานบางคนขาดประสิทธิภาพ ทำให้งานล่าช้า กระทบทั้งระบบ ๙. ระบบการสร้างเครือข่ายไม่เข้มแข็ง

จากการพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคอย่างเป็นระบบ ได้นำไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งยุทธศาสตร์เชิงรุก ยุทธศาสตร์เชิงรับ และยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน

วิเคราะห์สถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

สภาพปัจจุบัน

พบว่าส่วนใหญ่พนักงานเจ้าหน้าที่ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับพิมพ์เอกสาร รายงาน รองลงมาคือใช้เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาข้อมูล และติดต่อสื่อสาร

- ปัญหาอุปสรรคของระบบสารสนเทศที่ใช้งานปัจจุบัน

ระบบมีความสลับซับซ้อนใช้งานได้ยาก ระบบยังไม่สมบูรณ์เกิดปัญหาขัดข้องบ่อย การขาดบุคลากรดูแล ระบบข้อมูลที่มีอยู่ไม่สมบูรณ์

ปัจจัยด้านบุคลากร

บุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ขาดบุคลากรด้านไอที บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บุคลากรไม่ตรงกับงาน และขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน

ปัจจัยด้านงบประมาณ

เทศบาลตำบลช่องลม มีงบประมาณเป็นของตนเอง รวมทั้งได้รับงบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล จาก การทำ SWOT ทำให้เห็นว่ามีจุดแข็งในด้านความพร้อมของงบประมาณ และสรุปจากการทำ SWOT คือการใช้ งบประมาณได้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

เทศบาลตำบลช่องลม มีอิสระในการบริหารงาน เมื่อพิจารณาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าไม่มีหน่วยงานดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาศัยความสนใจ ของบุคคลในองค์กร รวมทั้งคำแนะนำจากบริษัทภายนอก ไม่มีการกำหนดเป้าหมายหรือแผนใด ๆ เมื่อ พิจารณาบุคคลที่ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรพบว่าจำนวนผู้จบสาขาคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อย

สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ข้อได้เปรียบ
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และเครือข่ายไอซีที	๑. มี คอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ใช้งาน ๒. มีซอฟต์แวร์พื้นฐานในการทำงานสำนักงาน ๓. มีระบบสารสนเทศหลักใช้ งาน	๑. ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีอยู่ใน สำนักงานพื้นฐานเท่านั้น ๒. คอมพิวเตอร์มีอยู่ล้าสมัย ๓. ไม่มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันใน องค์กร ๔. ขาดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ๕. ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ยังถูกนำมาใช้ ประโยชน์ไม่เต็มที่ ๖. ขาดระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่จำเป็นใน การดำเนินงาน

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ข้อได้เปรียบ
ปัจจัยด้านบุคลากร	๑. มีความกระตือรือร้นในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งาน	๑. ขาดความรู้ความเข้าใจ ๒. ขาดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ
ปัจจัยด้านงบประมาณ	๑. มีงบประมาณที่เป็นรายได้ของตนเอง ๒. รัฐบาลสนับสนุน	๑. งบประมาณไม่เพียงพอ ๒. การลงทุนเน้นที่ฮาร์ดแวร์เป็นหลัก ๓. การลงทุนมาจากการผลักดันของบริษัท
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	๑. ผู้บริหารองค์กรเห็นความสำคัญ	๑. ขาดนโยบาย เป้าหมาย และแผน ๒. ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้ไอซีที
ปัจจัยด้านการใช้สารสนเทศร่วมกันในหน่วยงานและองค์กร	๑. มีระบบอินเทอร์เน็ต อีเมลล์ ๒. มีเว็บไซต์ เว็บเพจ	๑. ขาดการใช้สารสนเทศร่วมกันในหน่วยงาน ๒. ระบบสารสนเทศขององค์กร เป็นระบบปิดยากต่อการใช้งานร่วมกัน ๓. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานกลาง ๔. ค่าใช้จ่ายสูง

นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม

จากภาระหน้าที่ปัจจุบันของเทศบาลตำบลช่องลม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค รวมถึงสถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน คณะกรรมการฯ ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไว้ดังนี้

นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านการจัดตั้งเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๑) สร้างเครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ที่สนับสนุนงานพัฒนาเทศบาลตำบลช่องลม โดยให้เชื่อมกับเครือข่ายของภาครัฐตลอดจนเอกชนอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๒) ใช้เครือข่ายสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการติดตามสถานการณ์

๓) กำหนดมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลภายในเครือข่ายของเทศบาลตำบลช่องลม

ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

๑) สนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษา วิเคราะห์เพื่อการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม ให้เป็นระบบมาตรฐานและมีความพร้อมในการที่จะเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนและใช้งานร่วมกัน โดยให้มีความสามารถเชื่อมโยงเป็นสารสนเทศในภาพรวม เพื่อสนับสนุนการวางแผน และตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในการจัดทำทะเบียนข้อมูลของข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน เพื่อการแลกเปลี่ยนและการใช้ข้อมูลร่วมกัน

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข่าวสารและสารสนเทศ

ด้านการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร

๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้พิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการบริหาร จัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีหลายมิติ โดยพิจารณาการจัดเก็บข้อมูลใน รูปแบบของคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อให้สามารถนำเข้าข้อมูลมา วิเคราะห์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้ตามความต้องการ

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดตั้งหน่วยงานในลักษณะ Information Center ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงาน บริหารข้อมูล สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผู้บริหารระดับสูง

ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

เร่งรัดและผลักดันให้มีการจัดระบบบริหารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ของเทศบาลตำบล ชื่องลม ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน ทั้งในกลุ่มเป้าหมายในหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน นักท่องเที่ยว ชุมชน และบุคคลทั่วไป

ด้านการพัฒนาบุคลากร

๑) ส่งเสริมและผลักดันให้เทศบาลตำบลชื่องลม มีการจัดตั้งองค์กรและ จัดเตรียมบุคลากรบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลชื่องลม เพื่อการประสานแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนการร่วมมือในการปฏิบัติงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายในองค์กร

๓) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานเร่งดำเนินการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกระดับ

นโยบายการพัฒนากระบวนสารสนเทศโดยรวม

แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมของเทศบาลตำบลชื่องลม เฉพาะในส่วนที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการบริหาร การปฏิบัติการณ์พิจารณาประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญ ดังนี้

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

๑) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานเทศบาลตำบลชื่องลม โดยคำนึงถึงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศและการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการประมวผลในภาพรวมของเทศบาลตำบลชื่องลม

๒) วางแผนการดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการบริหารจัดการ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการปฏิบัติงานทุกระดับ

๓) จัดตั้งคณะทำงานร่วมในการพัฒนาแนวทาง ธรรมเนียม และมาตรฐานด้านการ พัฒนาสารสนเทศของ เทศบาลตำบลช่องลมร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการบริหาร ตรวจสอบ ควบคุม และประเมินคุณภาพของการ พัฒนา

๔) จัดตั้งคณะทำงานร่วมพิจารณา กำหนดมาตรฐานข้อมูล โดยให้มีมาตรฐาน ร่วมกัน และหน่วยงาน ต่าง ๆ สามารถปรับเข้ากับมาตรฐานของแต่ละหน่วยงานได้

๕) ประสานการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบที่ สามารถใช้งานร่วมกันได้ เช่น ระบบบริหารองค์กร ระบบงานภารกิจหลักที่มีลักษณะการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน

ด้านข้อมูลและสารสนเทศ

๑) กำหนดมาตรฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานและที่จำเป็นต้อง ประมวลผลรวมในเทศบาลตำบลช่องลม โดยพิจารณากำหนดมาตรฐานด้านโครงสร้าง รายการและรูปแบบของ ข้อมูล และสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศ

๒) กำหนดระเบียบและวิธีการในการบริการข้อมูลข่าวสาร ทั้งเพื่อการปฏิบัติงานการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ โดยคำนึงถึงระดับชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องทำการเผยแพร่ และกำหนดสิทธิใน การเข้าถึงข้อมูล (Access Control)

๓) กำหนดระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน (Error) และเป็น การบุกรุกทำลายและภัยคุกคามจากภายนอก (Hacker) โดยวางแผนในการจัดหาข้อมูลสำรอง และการติดตั้ง ระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)

๔) กำหนดระเบียบและระบบรักษาความปลอดภัยในการใช้ระบบ IT Office โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยน ติดต่อกันผ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยี Digital Signature และ Encryption ในการจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ทางราชการ

ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑) ดำเนินการจัดหา ติดตั้ง และใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีสมรรถนะ สูง เพื่อช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพ และศักยภาพในการปฏิบัติงาน

๒) สนับสนุนและผลักดันการพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม โดยใช้บริการเครือข่าย สาธารณะที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓) จัดทำแหล่งสืบค้นข้อมูลความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทั้งทางด้านอุปกรณ์โปรแกรม และเครือข่าย เพื่อ การสำรวจ ศึกษา และเตรียมการในการดูแลบำรุงรักษา และเสนอขอปรับปรุงระบบ

ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร

๑) ศึกษามาตรการ วิธีการ และความเหมาะสมในการจัดหลักสูตรฝึกอบรม พัฒนา ทักษะ การฝึกปฏิบัติ และเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรในหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลช่องลม โดยพิจารณาประสานการจัด หลักสูตร ฝึกอบรมร่วมกันเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายและได้เนื้อหาสาระตรงตามนโยบายและแผน ของเทศบาลตำบลช่องลม

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับสูงขึ้นไปสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อเพิ่มความรู้และศักยภาพในการปฏิบัติงาน ระหว่างนักวิเคราะห์ นักวิจัย นักวิชาการ และนักพัฒนาระบบที่ดูแลระบบและการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่

๓) พัฒนาบุคลากรด้านการวางแผนและการพัฒนาระบบให้มีศักยภาพในการบริหารโครงการ การเรียนรู้ รับรู้ เทคนิคในการติดตามตรวจสอบ และประเมินคุณภาพระบบงานในกรณีจ้างเหมาดำเนินการ (Outsourcing) ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในปัจจุบันที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และจะสามารถขจัด ปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรได้

ด้านการกำหนดและควบคุมมาตรฐาน

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานและตรวจสอบคุณภาพงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม
- ๒) กำหนดแนวทางและกลไกในการควบคุมมาตรฐานและคุณภาพงาน และประกาศเป็นระเบียบให้ทุกหน่วยงานภายใต้เทศบาลตำบลช่องลม ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ
- ๓) กำหนดดัชนีวัดผลการพัฒนาและการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยให้หน่วยงานยึดถือเป็นเกณฑ์ในการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

ด้านการรักษาความปลอดภัย

- ๑) กำหนดมาตรการและมาตรฐานระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของเทศบาลตำบลช่องลม ร่วมกันทั้งที่ผ่านระบบเครือข่าย และไม่ผ่านระบบเครือข่าย
- ๒) วางระบบควบคุมสิทธิของผู้ใช้ (Access Control) ให้หน่วยงานภายใต้เทศบาลตำบลช่องลม ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๓) กำหนดระเบียบการใช้ระบบข้อมูลและสารสนเทศของหน่วยงานโดยให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ
- ๔) ศึกษาและพิจารณาองค์ประกอบของการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำมาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ได้แก่ การป้องกันด้านสถานที่ (Physical Protection) การตรวจสอบผู้ใช้ (User Authentication) การควบคุมการใช้สิทธิ (Access Control) การเข้ารหัส (Encryption) และการจัดการ (Management)

ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพยากร

- ๑) กำหนดมาตรการและหลักเกณฑ์ในการจัดหาและติดตั้งใช้อุปกรณ์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกันหรือใกล้เคียง เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการประสานแลกเปลี่ยนและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
- ๒) กำหนดแนวทางและกลไกในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ

- ๑) กำหนดแนวทางและมาตรการในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นเครื่องมือในการกำกับ และกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันภายในเทศบาลตำบลช่องลม
- ๒) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามและประเมินผลงานตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ เพื่อให้หน่วยงานเทศบาลตำบลช่องลมนำไปปรับปรุง และประสานการจัดทำแผนในระยะยาว ต่อไป

๓) กำหนดแนวทางและระยะเวลาในการปรับปรุง และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อประสานการปรับเปลี่ยนแผนการพัฒนาและการจัดหาเทคโนโลยีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยให้มีการปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนปฏิบัติการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้ การปรับปรุงสาระสำคัญของแผนให้เสนอผ่านนายกเทศมนตรีตำบลช่องลม

แนวคิดในการออกแบบ

เป้าหมายการออกแบบระบบสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม คือ ให้มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรในทุกระดับตามบทบาทหน้าที่ ภายใต้การทำงานที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ และการใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการประมวลผลในภาพรวมขององค์กร

แนวคิดในการออกแบบระบบงานสารสนเทศในภาพรวม

๑) ข้อมูลของระบบสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่สำคัญของเทศบาลตำบลช่องลม ต้องได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบให้มีความถูกต้อง และต้องได้รับการปกป้องให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

๒) ข้อมูลของระบบสารสนเทศเข้าสู่ระบบครั้งเดียว ข้อมูลเดียวกันควรถูกป้อนเข้าสู่ระบบเพียงครั้งเดียว หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลซ้ำซ้อน

๓) หน่วยงานที่เป็นเจ้าของข้อมูล จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ

๔) ข้อมูลของระบบสารสนเทศต้องสามารถไหลจากแหล่งกำเนิด ไปยังผู้ใช้ข้อมูล และสามารถไหลไปยังระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ตามสายความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้อย่างสะดวก โดยไม่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของข้อมูลนั้นใหม่

๕) ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้ ตามบทบาทหน้าที่ ตามสภาพแวดล้อม

๖) ระบบสารสนเทศต้องได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรไม่ใช่ใช้เพียงแค่เพื่อการเก็บข้อมูล

แนวคิดในการออกแบบระบบเครือข่าย

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลช่องลม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลช่องลมจำเป็นต้องจัดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพภายใต้เป้าหมายดังนี้

๑) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม สามารถรองรับการทำงานของหน่วยงานทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการทางด้านฐานข้อมูล (Database Server) ที่สามารถตอบสนองการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกหน่วยงาน รวมทั้ง มีระบบการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น

๓) มีคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่สาธารณะ (Internet Server)

๔) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการใช้งานในแต่ละหน่วยงาน

๕) มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล (File Server) สำหรับให้บริการงานต่างๆ ในแต่ละองค์กร

๖) มีอุปกรณ์ประกอบที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการใช้งานร่วมกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน

๗) มีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน

๘) มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบจัดเก็บฐานข้อมูลที่เหมาะสม

๙) มีซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบและวิเคราะห์การทำงานของระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ

๑๐) มีซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมสำหรับรักษาความปลอดภัยของระบบ

แนวคิดในการออกแบบหน่วยงานที่ดูแลด้าน IT

หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจัดได้ว่าเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญ ยิ่งของเทศบาลตำบลช่องลม เนื่องจากหากองค์กรใดมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีจะนำมาซึ่งการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสูงสุด หน่วยงานเทศบาลตำบลช่องลม ที่จะทำหน้าที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี ๒ ลักษณะคือ หน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง และหน่วยงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ แนวทางการพัฒนาหน่วยงานจะเป็นดังนี้

๑) หน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง สำหรับเทศบาลตำบลช่องลม ที่มีความพร้อมควรจะมีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง โดยจะต้องมีศักยภาพในการให้บริการแก่หน่วยงานภายในต่างๆ เทศบาลตำบลช่องลม การดำเนินงานของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศมี ๒ ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านการบริการ มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- รวบรวมข้อมูล จัดสร้าง และให้บริการข้อมูลสถิติในด้านต่างๆ

- รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่หน่วยงานและบุคลากรทั้งภายในและภายนอกเทศบาลตำบลช่องลม

- ให้บริการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ให้บริการตอบข้อซักถาม และปัญหาต่างๆ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของ ส่วนศูนย์ข้อมูลกลางเอง

และที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนศูนย์ข้อมูลกลาง

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ อินเทอร์เน็ต และระบบ

อินเทอร์เน็ต

ด้านการพัฒนา มีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- วางแผน ผลักดัน และให้ความร่วมมือ ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม

- ออกแบบและพัฒนาโฮมเพจของเทศบาลตำบลช่องลม

- ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการออกแบบและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินงาน

ของเทศบาลตำบลช่องลม

- พัฒนาแนวทาง กรรมวิธี และมาตรฐานด้านการพัฒนาสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม

- กำหนดมาตรฐานข้อมูล ที่ทำการจัดเก็บในฐานข้อมูลของระบบงานสารสนเทศ ที่ใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องลม

๒) หน่วยงานที่เป็นผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลช่องลม ที่ยังไม่มีความพร้อมที่จะจัดตั้งหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลตำบลช่องลมควรจัดบุคลากรรับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม โดยมีภาระหน้าที่ครอบคลุมในเรื่องของ

- ให้บริการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานในเบื้องต้น
- ให้คำปรึกษาและตอบข้อซักถามแก่บุคลากรในหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือในการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเบื้องต้น
- ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดในการออกแบบหลักสูตรเพื่อพัฒนาความรู้ด้าน IT ให้กับบุคลากร

บุคลากรในส่วนต่างๆของเทศบาลตำบลช่องลม ควรได้รับการฝึกอบรมให้มีทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับระบบงานสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่เทศบาลตำบลช่องลมมี เมื่อสิ้นสุดแผนแม่บทฯ เพื่อที่จะให้สามารถใช้ และบริหารจัดการระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี แนวทางในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

- ๑) แบ่งบุคลากรออกเป็นกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๒) ระบุลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบาททางด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่ม
- ๓) กำหนดทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรแต่ละกลุ่มตามลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบทบาทของบุคลากร
- ๔) กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อให้มีทักษะตามที่กำหนดไว้

บทที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม

๑. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิสัยทัศน์

“เมืองน่าอยู่ เชิดชูวัฒนธรรม ก้าวล้ำมาตรฐานการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิต”

พันธกิจ (Mission)

๑. การพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมภายใต้ภารกิจรับผิดชอบ
๒. การส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสาธารณสุข เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๓. การส่งเสริมสนับสนุนพลังงานทดแทน การอนุรักษ์ รักษา บำรุง พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชน
๔. การส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
๕. การส่งเสริมสนับสนุนการสร้างอาชีพเพิ่มรายได้แบบยั่งยืนบนพื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง
๖. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

๑. มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม
๒. มีบุคลากรที่มีศักยภาพและความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในองค์กรเทศบาลตำบลช่องลม
๓. มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยมาใช้ในองค์กรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ
๔. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับการให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลช่องลม อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุด

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม

เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและตอบสนองแผนกลยุทธ์ เป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องลม อย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพของเทศบาลตำบลช่องลม เหมาะสมกับการใช้งาน สนับสนุนการทำงาน ร่วมกันของหน่วยงานภายใน และสามารถต่อเชื่อมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน และการบริการประชาชน

เป้าหมาย

๑. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม
๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลช่องลมที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพการทำงาน และมีความมั่นคงในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
๓. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมเทศบาลตำบลช่องลมกับท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ

แผนงานและกิจกรรม

๑. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมตามสภาพของเทศบาลตำบลช่องลม
๒. พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลช่องลม
๓. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงท้องถิ่นกับหน่วยงานภายนอก
๔. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วถึงในเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับบริการ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ได้อย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)

พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของเทศบาลตำบลช่องลม ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า

เป้าหมาย

๑. ฝึกอบรมบุคลากรของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองภารกิจของตน
๒. กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น
๓. การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของเทศบาลตำบลช่องลม

แผนงานและกิจกรรม

๑. ฝึกอบรมบุคลากรด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. โครงการฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. โครงการฝึกอบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะทาง

๔. โครงการฝึกอบรมความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๕. พัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ตลอดเวลา

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานงานการจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ รวมถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น ขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านสิ่งแวดล้อม อัจฉริยะ (Smart Environment) ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

เป้าหมาย

๑. ทุกหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลช่องลม สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศร่วมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

๒. มีระบบสารสนเทศพื้นฐานสำหรับการบริหารงานได้แก่ ระบบสารบรรณ และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริหารงานบุคคล พัสดุงบประมาณ การเงิน บัญชี

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Stop Service รวมทั้งสามารถให้บริการที่เกี่ยวข้องการชำระค่าธรรมเนียมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๔. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร และหน่วยงานของรัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชน

๕. ขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

๖. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของประชาชน

๗. ครูและนักเรียนในท้องถิ่นเทศบาลตำบลช่องลม สามารถเข้าถึงและใช้ ICT เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้

๘. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน

๙. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลตำบลช่องลม

๑๐. มีบริการ เผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนใน ท้องถิ่น ในบริเวณสาธารณะ หน่วยงาน ห้องสมุด

๑๑. มี Web Directory สำหรับผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่น

๑๒. มีการจัดอบรมการใช้ ICT แก่ผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

๑๓. ข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน

แผนงานและกิจกรรม

๑. พัฒนารฐานข้อมูลของเทศบาลตำบลช่องลม โดยกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการสื่อสาร เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้ข้อมูลร่วมกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาระบบบริหารงานเทศบาลตำบลช่องลมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Local Admin) ซึ่งได้แก่ระบบสารสนเทศและระบบการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเมือง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหาร (MIS) การบริหารงานของหน่วยงาน (back office) และการบริการประชาชน(front office)
๓. นำระบบข้อมูลภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System: GIS) นำมาใช้งานกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากร การป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ แบบบูรณาการ
๔. พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารและบริการของเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
๕. จัดตั้งผู้ดูแลหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการวางแผน ส่งเสริม พัฒนาบำรุงรักษา และหา ข้อมูลและปรับปรุงข้อมูล ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)
๖. ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ และสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการการศึกษา สาธารณสุข การบริการด้านรักษาความปลอดภัย การคมนาคม และสันตินาการ อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และทันการ
๗. อบรมบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถใช้สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๘. พัฒนา Internet ชุมชนเทศบาลตำบลช่องลม
๙. พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๐. พัฒนาศูนย์ความรู้ท้องถิ่นเทศบาลตำบลช่องลม
๑๑. พัฒนาระบบ e-Learning
๑๒. จัดทำระบบเพื่อการเผยแพร่ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

ปัจจุบันการให้บริการทางด้านข้อมูลส่วนมากมาจากข้อมูลภาครัฐ พบว่ายังมีปัญหาหลายประการ เช่น การวางแผนในการจัดเก็บ การดำเนินการด้านข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลในภาครัฐที่ยังมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างจำกัด ทำให้สืบค้นข้อมูลได้ยาก และยังไม่มีการประเมินประโยชน์ต่อต้นทุนของข้อมูลในขั้นตอนการวางแผนจัดเก็บข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บบางกรณีขาดความคุ้มค่า ตลอดจนการกำหนดชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูงยังขาดการพิจารณาถึงประโยชน์ของข้อมูล

ขณะเดียวกันการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐที่ไม่เพียงพอ ยังส่งผลให้เอกชนไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้ นอกจากการวางแผนจัดเก็บและการเผยแพร่ข้อมูลของภาครัฐแล้ว ยังมีปัจจัยสนับสนุนอีกหลายประการที่จะให้เกิดการพัฒนาทางด้านข้อมูลอย่างครบวงจร คือ การร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อยกระดับการให้บริการทางด้านข้อมูล เพราะข้อมูลไม่ได้มีแค่ในภาครัฐเท่านั้น สำหรับเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

สู่สาธารณะประเด็นเรื่องธรรมาภิบาลและสถาปัตยกรรมข้อมูล (การจัดเก็บ เชื่อมโยง แบ่งปัน บูรณาการ และใช้ประโยชน์ข้อมูล) ก็มีความสำคัญ เพราะข้อมูลต้องมีความปลอดภัย อยู่ในกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล มีการอภิบาลข้อมูลที่ดี และข้อมูลควรมีการบันทึกในมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการออกแบบให้ทำงานร่วมกันได้และปัจจัยส่งเสริมสุดท้ายที่มีความสำคัญ คือการยกระดับแรงงานทั้งในภาครัฐและเอกชนให้มีทักษะทางด้านข้อมูล

เป้าหมาย

๑. เพื่อเป็นพื้นฐานให้การดำเนินการด้านข้อมูลของแต่ละหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือกับภาคเอกชน และประชาชนนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
๓. เพื่อส่งเสริมให้เกิดบูรณาการแบ่งปันข้อมูลให้เกิดมูลค่าเพิ่ม นอกเหนือจากการตอบสนองภารกิจของเทศบาล
๔. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาโลก ระเบียบ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูล
๕. เพื่อให้การพัฒนาและออกแบบรากฐานข้อมูล (Data foundations) ให้การดำเนินการด้านข้อมูลมีประสิทธิผลมากขึ้น

แผนงานและกิจกรรม

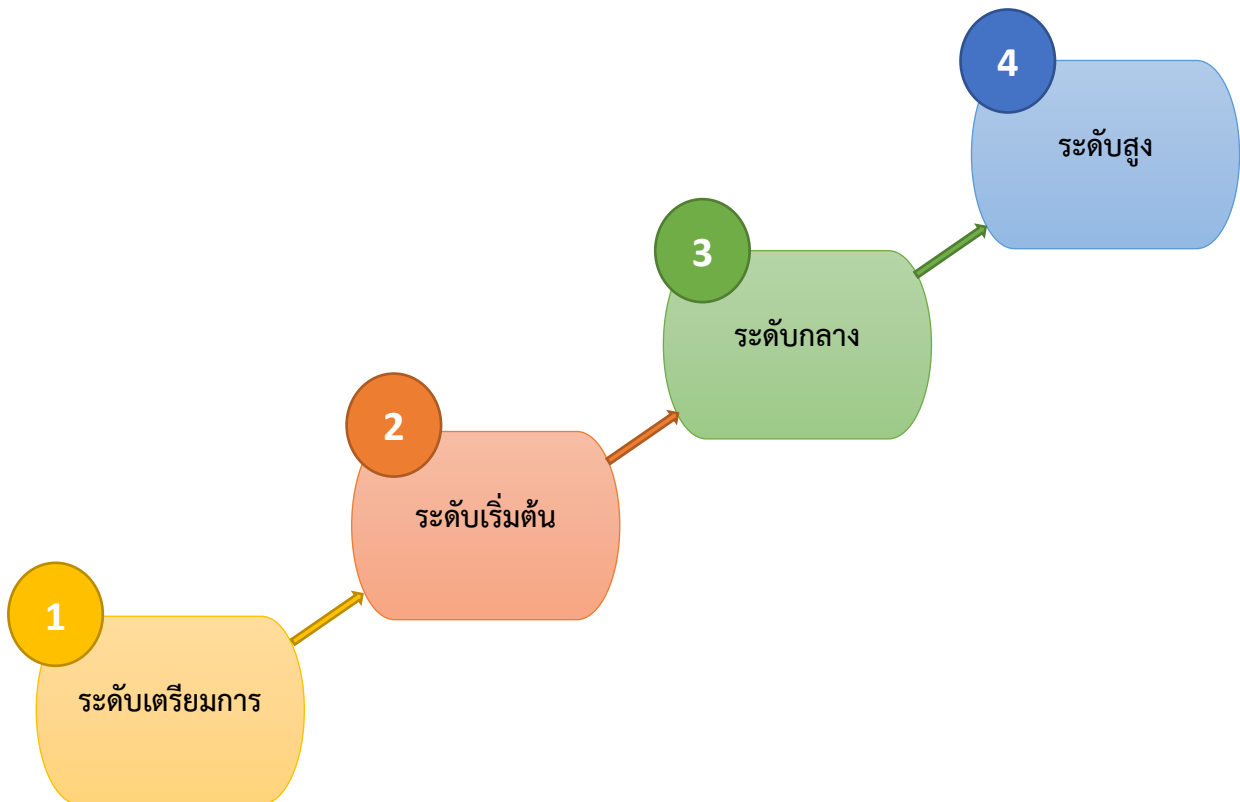
๑. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนเทศบาลตำบลช่องลม
๒. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในเทศบาลตำบลช่องลม
๓. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลช่องลม

แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ตามแผนแม่บท

เนื่องจากเทศบาลตำบลช่องลม มีความแตกต่างในด้านความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ตามที่กำหนด จึงควรกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องตามสภาพความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม

๑. แนวทางการจัดระดับความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม

สำหรับการพัฒนาตามแผนแม่บทนี้ กำหนดระดับความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม ออกเป็น ๔ ระดับ คือระดับเตรียมพร้อม ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง และระดับสูง สำหรับ คุณสมบัติที่แสดงถึงความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม พิจารณาปัจจัยด้านบุคลากรงบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน คุณลักษณะของเทศบาลตำบลช่องลม ในแต่ละระดับความพร้อมแสดงได้ ดังนี้



ลำดับขั้นตอนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับเตรียมการ	
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป
โครงสร้างพื้นฐาน	มีระบบสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ สื่อโซเชียล

ระดับเริ่มต้น	
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงดังนี้ - บุคลากร ที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป
โครงสร้างพื้นฐาน	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีเครือข่ายท้องถิ่นและ Server

ระดับกลาง	
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรงดังนี้ - บุคลากร ที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ - บุคลากรที่มีความรู้ในการทำ web และดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบฐานข้อมูล
งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป
โครงสร้างพื้นฐาน	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีเครือข่ายท้องถิ่นและ Server - มี Database Server

ระดับสูง	
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีหน่วยงานดูแลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม
งบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑,๐๐,๐๐๐ ขึ้นไป
โครงสร้างพื้นฐาน	- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - มีเครือข่ายท้องถิ่นและ Server - มี Application Server

บทที่ ๔
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของเทศบาลตำบลช่องลม

จากยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้านของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม ในช่วงระยะเวลา ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐) กำหนดเป็นแผนงานสำหรับเทศบาลตำบลช่องลม ไว้ทั้งหมด ๙ แผนงานหลัก คือ

๑. แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศเทศบาล (Municipal Admin Net)
๒. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Admin)
๓. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Service)
๔. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานเทศบาลตำบลช่องลม
๕. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลมเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)
๖. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนเทศบาลตำบลช่องลม
๗. แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในเทศบาลตำบลช่องลม
๘. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลช่องลม
๙. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลช่องลม (e – Municipal Culture)

เนื่องจากเทศบาลตำบลช่องลม ได้กำหนดระดับความพร้อมของเทศบาลออกเป็น ๔ ระดับ คือ ระดับเตรียมการ ระดับเริ่มต้น ระดับปานกลาง และระดับสูง ดังรายละเอียดที่กล่าวไว้ในบทที่ ๓ และในตารางได้สรุปยุทธศาสตร์แผนงานโครงการสำหรับแต่ละระดับความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม ไว้การนำเสนอรายละเอียดของแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลตำบลช่องลม ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมของเทศบาล			
		เตรียมการ	เริ่มต้น	ปานกลาง	สูง
๑. การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	แผนพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศ				
	๑. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ	✓	✓	✓	
	๒. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	✓	✓		
	๓. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	✓	✓		

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	ระดับความพร้อมของเทศบาล			
		เตรียม การ	เริ่มต้น	ปาน กลาง	สูง
๒. พัฒนา ทรัพยากรบุคคล เพื่อการทำงาน ภายใต้วัฒนธรรม อิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)	แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้ วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture) ๑. โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ	✓	✓	✓	
	๒. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	✓	✓		
	๓. โครงการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	✓	✓	✓	
	๔. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและ จัดการ	✓	✓	✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การขับเคลื่อน เทศบาลตำบลช่อง ลม เพื่อมุ่งสู่การ เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)	แผนพัฒนาการขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ๑. โครงการพัฒนาระบบแผนที่ ภาษี และการ จัดเก็บรายได้	✓	✓	✓	
	๒. โครงการพัฒนาติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง	✓	✓	✓	
	๓. โครงการพัฒนาระบบกระจายเสียงไร้สาย	✓	✓	✓	
	๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ จุดเดียว (One Stop Service)	✓	✓	✓	
	๕. โครงการพัฒนาระบบกล้องวงจรปิด	✓	✓		
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดเก็บ เชื่อมโยง และ เผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ	แผนพัฒนาการจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ ๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารงานเทศบาล	✓	✓		
	๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และติดตามเรื่องราว ร้องทุกข์	✓	✓	✓	✓
	๓. โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เทศบาล (Local Learning Center)	✓	✓	✓	
	๔. โครงการพัฒนาระบบ e – Learning เทศบาล		✓	✓	✓
	๕. โครงการพัฒนารฐานข้อมูลภูมิปัญญา และ วัฒนธรรมท้องถิ่น	✓	✓		
	๖. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน	✓	✓	✓	

๑. แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศเทศบาล (Municipal Admin Net)

หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลช่องลมแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็นหลายหน่วยงาน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารและการบริการประชาชนจำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายเพื่อการประสานเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลช่องลมเข้าด้วยกัน รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าเครือข่ายสาธารณะทั้งนี้เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลและสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร และประชาชนโดยทั่วไป

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในการบริหารราชการ การบริการประชาชนของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งเทศบาลเองจะมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีต่อไปอีกมากในอนาคต ซึ่งจะทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกระจายตัวของทรัพยากรอย่างเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อวางระบบเครือข่ายสำหรับเทศบาลตำบลช่องลม (Municipal Admin Net) ที่มีความเร็วที่เหมาะสม รองรับความต้องการใช้งานของทุกหน่วยงานทั้งในปัจจุบัน และอนาคต
- ๒) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสม รองรับกับการทำงานของหน่วยงานทั้งหมดของเทศบาลตำบลช่องลม
- ๓) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการทางด้านฐานข้อมูล (Database Server) ที่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลร่วมกันของทุกหน่วยงาน รวมทั้งมีระบบการสำรองข้อมูล
- ๔) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ (Internet Server)
- ๕) จัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ในจำนวนที่เหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- ๖) เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้บริการด้านแฟ้มข้อมูล (File Server) สำหรับให้บริการงานด้านต่างๆ ในแต่ละสำนัก กอง

เป้าหมาย

เป้าหมายโดยรวมมีดังนี้

- ๑) มีระบบเครือข่ายครอบคลุมหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลช่องลมและเชื่อมโยงกับเครือข่ายสาธารณะ
 - ๒) มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสำหรับเชื่อมโยงหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลช่องลมให้สามารถใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการ การบริการเผยแพร่ความรู้สู่ประชาชนของทุกหน่วยงาน ร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๓) มีโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายหลักของเทศบาลตำบลช่องลม ที่จะใช้เป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตได้อย่างเป็นมาตรฐานและเอกภาพ
- เป้าหมายตามระดับความพร้อมของท้องถิ่นในระดับ ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง และระดับสูง

โครงการ

แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเทศบาลประกอบด้วย ๓ โครงการรายละเอียดโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคำอธิบายโครงการทั้ง ๓ โครงการเป็น ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทศบาล พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาล ให้มีความเร็วที่เหมาะสมภายใต้โครงสร้างรูปดาว (Star) พร้อมทั้งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายสากล เพื่อการเชื่อมโยง กับกรมฯ ท้องถิ่นจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานอื่นๆ

๒) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของเทศบาลรองรับงานด้านต่างๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นแม่ข่าย ได้แก่

- ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับอิเล็กทรอนิกส์เมล (Mail Server)
- ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับเว็บ (Web Server)
- ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูล (Database Server)
- ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับแฟ้มข้อมูล (File Server)

๓) โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อให้เทศบาลจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รวมทั้งจัดหาเครื่องทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อจัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งในปัจจุบันจากการสำรวจข้อมูลพบว่าเทศบาลมีอัตราส่วนของคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากรเป็น ๑ : ๑ โครงการ จัดหาคอมพิวเตอร์กำหนดเป้าหมายอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากร ของเทศบาลเป็น ๑:๓โครงการนี้รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงบางรายการ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ตลอดจนเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา

๒. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Admin)

หลักการและเหตุผล

ในการพัฒนาการบริหาร การจัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนของเทศบาลให้ดีขึ้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิรูประบบราชการ ด้วยการจัดกระบวนการ (work-flow) ให้เหมาะสมกะทัดรัด และนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการในด้านความสะดวก รวดเร็ว รวมถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ของระบบบริหารราชการอันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาในภาพรวมแผนการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการ มีโครงการต่าง ๆ ดังนี้

๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล (Back Office)
๒. โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ
๓. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสนองตอบนโยบาย e-Government ของรัฐบาล ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการกิจ

๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT สำหรับการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานภายในเทศบาล

๓) เพื่อให้หน่วยงานทุกหน่วยของเทศบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลและส่งต่อข้อมูลในกระบวนการเป็นลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๔) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยการให้ทำการบันทึกข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูลโดยตรง

๕) เพื่อลดการใช้กระดาษในกรณีที่ต้องส่งเอกสารหรือหนังสือราชการต่างๆ ที่สามารถใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้

๖) เพื่อให้การบริหารจัดการด้านข้อมูลของเทศบาลเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

๗) เพื่อพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติในเทศบาล

๘) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

เป้าหมาย

๑) การบริหาร จัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

๒) หน่วยงานของเทศบาลมีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติการกิจ

๓) มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน

๔) มีระบบสำนักงานอัตโนมัติ

๕) มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

๖) ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และการใช้กระดาษอันจะเป็นหนทางไปสู่การทำงานแบบไร้กระดาษ

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประกอบด้วย ๔ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล (Back Office)

พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของเทศบาลอันได้แก่การบริหารแผนงานบริหารงบประมาณบริหารงานพัสดุ บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่างๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ รัฐบาล เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลเพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไป ได้แก่ งานสถิติการคลัง งานนิติการงานด้านโยธาประกอบด้วยระบบสารสนเทศดังตาราง

๒) โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ

การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสำนักงานอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานภายในเทศบาล และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้การประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในรูปของ สื่อผสมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วนเชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของเทศบาลที่เป็นระบบ back office

◆ เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System)

◆ เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานเทศบาล

๓) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและการตัดสินใจโดยทั่วไปผู้บริหารระดับสูงต้องการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานและการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา ทั้งที่เป็นสารสนเทศที่ใช้เป็นประจำและเป็นครั้งคราว และแบบทันทีทันใด สารสนเทศที่ใช้ก็มีหลายรูปแบบทั้งที่เป็นโครงสร้าง และไม่โครงสร้าง เนื่องจากผู้บริหารมีเวลาจำกัดในการประมวลข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งการตัดสินใจต้องกระทำให้ทันที่ทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารจะไม่เชี่ยวชาญในการใช้ระบบเนื่องจากไม่ได้ใช้ด้วยตนเอง

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเน้นที่การสร้างทีมบุคลากรสารสนเทศ ให้คำแนะนำและสนับสนุนความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหาร ทั้งนี้มีใช้เพียงการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่เท่านั้น แต่เป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่จะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่างๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลและเสนอผลการประมวลผลนี้ต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจทั้งนี้เพื่อ

- ◆ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
- ◆ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อเพิ่มมูลค่าการใช้งานระบบสารสนเทศของเทศบาล
- ◆ เพื่อพัฒนาระบบสำหรับเป็นเครื่องมือประกอบการบริหารตัดสินใจ

๓. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Service)

หลักการและเหตุผล

เป็นการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยการบูรณาการการให้บริการต่างๆได้แก่การขออนุญาตประกอบกิจการ การเก็บภาษี การชำระ ค่าธรรมเนียมต่างๆ และบริการอื่นๆ มาไว้เป็นจุดเดียว ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ประกอบการและประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องในการรับบริการ ซึ่งก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพของงานและมีความโปร่งใส

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อสนองตอบนโยบาย e-Government ของรัฐบาล ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติตามภารกิจ
- ๒) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT สำหรับการให้บริการประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดเวลา ลดขั้นตอนเป็นที่ประทับใจของประชาชนผู้รับบริการ
- ๓) เพื่อให้เกิดการบูรณาการระบบงานให้บริการมาไว้ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- ๔) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยการให้ทำการบันทึกข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูลโดยตรง และสามารถเชื่อมโยงไปยังระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๕) เพื่อให้การให้บริการของเทศบาลเป็นเอกภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

เป้าหมาย

- ๑) การบริการเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส
- ๒) มีความเป็นเอกภาพในด้านข้อมูลและการปฏิบัติการกิจ
- ๓) มีระบบสารสนเทศที่สามารถใช้ร่วมกันได้ทุกหน่วยงานให้บริการ
- ๔) ลดขั้นตอนในการขอบริการ

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการประกอบด้วย ๒ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหารการจัดการภาษี และทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่างๆเพื่อจัดเก็บเป็นรายได้หลักในการนำมาพัฒนาเทศบาล ต่อไป

๒) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการพัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริการประชาชนเข้าไว้เป็น จุดเดียว เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับเทศบาลได้อย่างสะดวก บูรณาการระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ระบบอื่น ๆ ที่พัฒนาเพิ่มเติมอีก

๔. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานเทศบาลตำบลช่องลม

หลักการและเหตุผล

เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้าน ต่างๆของเทศบาล ให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้โดยง่าย ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศมีการขยายตัวสูงขึ้น ประชาชนมีการใช้อินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น ดังนั้นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจึงเป็นช่องทางที่จะกระจายข่าวสารไปยังผู้รับหรือประชาชนได้สะดวกและประหยัด

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการประชาสัมพันธ์
- ๒) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลความรู้
- ๓) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล
- ๔) เพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน

เป้าหมาย

- ๑) ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาล ได้ง่ายขึ้น
- ๒) มีระบบสารสนเทศในการบริหารและจัดการข้อมูลที่ต้องการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ
- ๓) พัฒนาเว็บไซต์สำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูล
- ๔) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลทรัพยากรป่าไม้สู่สาธารณชน

โครงการ

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานของเทศบาลมี ๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและ ติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ ของเทศบาลรวมถึงการบริการความรู้และอื่นๆ ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน

- ◆ เพื่อจัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำข้อมูลที่ล้าสมัย ออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน
- ◆ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง ข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser
- ◆ เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์

๕. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลมเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

หลักการและเหตุผล

Smart city คือ เมืองนำอยู่ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง โดยเน้นการออกแบบที่ดีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองเป็นการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชน เพื่อช่วยในการลดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรจนเกิดเป็นมิติใหม่สำหรับคนเมือง ภายใต้แนวคิด การพัฒนาเมืองนำอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- ๒) เพื่อจัดทำระบบงานเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข
- ๓) เพื่อจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตชุมชน สำหรับการสื่อสาร และเป็นแหล่งความรู้ของชุมชน

เป้าหมาย

- ๑) มีระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
- ๒) การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของแต่ละ ท้องถิ่น

โครงการ

๑) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่น

- ๒) โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน

จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อเป็นช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้าสัญญา การจัดหาแม่ข่าย อินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับให้บริการ

๓) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย สิ่งแวดล้อมและการป้องกันสาธารณสุข พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขภาพ อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บ และทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับ มอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการ สุขภาพต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การ ให้การช่วยเหลือหรือแก้ไขบรรเทาสาธารณสุข และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อประโยชน์ใน การวางแผนป้องกัน

๖. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนเทศบาลตำบลช่องลม

หลักการและเหตุผล

มุ่งเน้นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) เป็นช่องทางสื่อสารระหว่างเทศบาล ต่อชุมชน และการใช้ ICT เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึง แหล่งข้อมูลความรู้เพื่อการเรียนรู้ของประชาชนในเขต โดยสามารถกระจาย ข่าวสารทั่วไป ข่าวสารสาธารณสุข ข่าวสารการศึกษา และอื่นๆ ประชาชนในเขตสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร

วัตถุประสงค์

๑) เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) เป็นช่องทางสื่อสารระหว่าง เทศบาล กับชุมชน

๒) เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ข่าวสารของประชาชน

๓) เพื่อใช้ ICT ในการเผยแพร่ข้อมูล

โครงการ

๑) โครงการศูนย์ความรู้ท้องถิ่น (Local Learning Center) จัดทำศูนย์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของชุมชนในท้องถิ่นโดยการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาความรู้ที่จัดไว้ในสื่อรูปแบบ ต่างๆ เช่น วิดีโอ ซีดี ดีวีดี และความรู้ในอินเทอร์เน็ต จัดหาระบบ e-Learning ที่เป็นประโยชน์สำหรับท้องถิ่นมี บทเรียนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และอื่นๆ รวมทั้งจัดทำห้องสมุดและมีระบบสารสนเทศห้องสมุด

๒) โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีภูมิปัญญาที่สืบทอดมาจาก บรรพบุรุษ เป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรมที่มีประโยชน์ควรอนุรักษ์และถ่ายทอดต่อไปยังลูกหลาน จำเป็นที่จะต้อง มีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บความรู้ภูมิปัญญาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้หรือเรียนรู้สำหรับ ผู้ที่สนใจในท้องถิ่น และบุคคลที่สนใจ

แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน

หลักการและเหตุผล

แผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการโรงเรียนมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อ การเรียนการสอน ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่างๆ โดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกันตลอดจนสร้างเครือข่ายการศึกษา ระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่นๆ

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้การบริหารของโรงเรียนในสังกัดเป็นมาตรฐานเดียวกันและมีประสิทธิภาพในการบริหาร
- ๒) เพื่อใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) สำหรับบริหารจัดการเรียนการสอน การวัดผล การใช้ห้องเรียน การจัดทำประวัตินักเรียน การสอบคัดเลือก และการติดตามพัฒนาการด้านต่างๆของนักเรียน
 - ๓) เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาด้านการเรียนการสอนของโรงเรียน
 - ๔) เพื่อทำการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียนในสังกัด
 - ๕) เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากแหล่งความรู้ที่มีในอินเทอร์เน็ต
 - ๖) เพื่อพัฒนาเครือข่ายสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างทุกโรงเรียนในสังกัดให้สามารถทำได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
 - ๗) เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาลในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) ในการศึกษา

เป้าหมาย

- ๑) การบริหารการจัดการด้านการเรียนการสอนจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) ผู้บริหารสามารถติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดได้
- ๓) คุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดดีขึ้น
- ๔) ครูและนักเรียนมีแหล่งความรู้เพิ่มขึ้น สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้โดยไม่มีอุปสรรค ด้านเวลา และสถานที่
- ๕) นักเรียนและผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- ๖) การประสานงานระหว่างโรงเรียนในสังกัดและผู้บริหารของเมืองดีขึ้น ไม่ถูกจำกัดในเรื่องเวลา และสถานที่

โครงการ

- ๑) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดการจัดการด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) ที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการด้านการศึกษา มีดังนี้
 - ◆ ระบบการสอบคัดเลือกและรับนักเรียนใหม่
 - ◆ ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน
 - ◆ ระบบงานทะเบียน
 - ◆ ระบบการจัดตารางสอน
 - ◆ ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพของนักเรียน
- ๒) โครงการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก บรรจุเนื้อหาความรู้ครอบคลุมทุกด้านใน ทุกส่วนของโลกและมีการเพิ่มเติมปรับเปลี่ยนหมุนเวียนความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์ต่อครู นักเรียนในสังกัดเป็นอย่างยิ่งถ้าหากสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอินเทอร์เน็ตได้โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เป็นโครงการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียน

ในสังกัด เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต อันจะเป็นส่วนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดให้ดียิ่งขึ้น

๘. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลช่องลม

หลักการและเหตุผล

แผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมีจุดมุ่งหมายในการขยายการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ตามสถานที่ที่เหมาะสม และดำเนินการอย่างต่อเนื่องและถาวร

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อขยายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) มาใช้ในการประชาสัมพันธ์เพื่อการส่งเสริมเศรษฐกิจ
- ๒) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและถาวร

เป้าหมาย

- ๑) มีศูนย์รวมข้อมูลการท่องเที่ยวของเมือง (e-Tourist Information Portal) ที่ให้บริการ นักท่องเที่ยวอย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลา และสถานที่ ผ่านทางสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
- ๒) มีการเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลการท่องเที่ยวของเมืองกับผู้ประกอบการ
- ๓) มีหน่วยงานรับผิดชอบปฏิบัติงานอย่างถาวร

โครงการ

- ๑) โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว
จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านที่พักอาศัยประเภทต่างๆ บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการประเภทร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิงและอื่นๆ ในเขตอปท เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูง

๙. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลช่องลม (e – Municipal Culture)

หลักการและเหตุผล

เทศบาลจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะรองรับแผนงานต่างๆในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาให้เทศบาลเป็นหน่วยงานที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ที่ตั้งไว้

เป้าหมาย

๑) ฝึกอบรมบุคลากรของเทศบาลให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองภารกิจของตน

๒) กำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น

๓) การส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของเทศบาล

โครงสร้างหลักสูตรการฝึกอบรม

เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอที่จะสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรมบุคลากร ให้มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของตน

ตามแนวทางการฝึกอบรมเฉพาะสิ่งที่จำเป็น ซึ่งจะมุ่งเน้นให้ดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรแตกต่างกันตามระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร แบ่งโครงสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมได้ทั้งหมด ๓ กลุ่ม คือ หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ และหลักสูตรการ ฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑) การฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (User Training) ในการ ฝึกอบรมบุคลากรในกลุ่มนี้ เน้นทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติประจำวัน เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง และโปรแกรมประยุกต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจทางด้านกลไกภายในของอุปกรณ์ และการทำงานในเชิงเทคนิคของโปรแกรมประยุกต์

- ◆ การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Basic Training) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นการ ปิด/เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้งานระบบปฏิบัติการวินโดว การเปิดเปิดใช้งานโปรแกรมประยุกต์พื้นฐาน การใช้งานเมาส์ การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วงต่างๆ การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายในองค์กรเป็นต้น เพื่อให้รู้สึกคุ้นเคยกับเทคโนโลยีมากขึ้น

- ◆ การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (OA-Office Automation) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ เช่น การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheet) โปรแกรมนำเสนอข้อมูล (Presentation) โปรแกรมรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรมากขึ้น โดยบุคลากรจะได้รับการ ฝึกอบรมเฉพาะโปรแกรม และเฉพาะในสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้งานเท่านั้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรอื่นที่มีความจำเป็นต้องใช้งานได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง

- ◆ การฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลตามสายงาน (Analytical Training) เป็นการอบรมเพื่อให้บุคลากรระดับหัวหน้างาน ผู้อำนวยการกอง หรือผู้อำนวยการสำนักสามารถวิเคราะห์ แยกแยะ และสรุปผลข้อมูล เช่นโปรแกรมสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการรับรู้สภาพความเป็นไปของงานเสริมการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาในระดับหน่วยงาน

◆ การฝึกอบรมระบบงานประยุกต์เฉพาะทาง (Domain Applications Training) เป็นการอบรมให้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานบนระบบงานสารสนเทศประยุกต์โดยตรง เช่น เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล วิศวกร เจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างเจ้าหน้าที่การศึกษา เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ ดังนั้นบุคลากรจะต้องได้รับการอบรมในเรื่องทักษะการใช้งานระบบงานประยุกต์ รวมทั้งรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการใช้งานระบบงานดังกล่าวด้วยเพื่อให้บุคลากรสามารถใช้ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการใช้งานแบบยั่งยืน

๒) การฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ (Executive & Management Training) การฝึกอบรมสำหรับบุคลากรระดับบริหารจัดการนั้นจะเป็นการฝึกอบรมให้ผู้บริหารระดับสูง เช่น นายก รองนายก ปลัดเทศบาล เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการเทศบาล โดยเนื้อหาการอบรมจะมุ่งเน้นเชิงบรรยายสรุปสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ และการแสดงเทคโนโลยีต่างๆ เช่น เทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย เทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น

๓) การฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Staff Training) เป็นการ ฝึกอบรมสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงเทคนิคของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การบริหารจัดการโครงการระบบสารสนเทศ การดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง การรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย การดูแลรักษาฐานข้อมูล เป็นต้น ตลอดจนกระทั่งการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรตามสายงานหลัก และบุคลากรระดับบริหารจัดการของเทศบาลได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ การให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรของหน่วยงานและผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลด้วย

โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลช่องลม พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๐

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑	แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศเทศบาล (Municipal Admin Net)					
	๑.๑ โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายเทศบาล พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาล ให้มีความเร็วที่เหมาะสมภายใต้โครงสร้างรูปดาว (Star) พร้อมทั้งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายสากล เพื่อการเชื่อมโยง กับกรมฯ ท้องถิ่นจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานอื่นๆ		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๑.๒ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของเทศบาลรองรับงานด้านต่างๆ โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นแม่ข่ายได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ (Mail Server) ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับเว็บ (Web Server) ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับฐานข้อมูล (Database Server) ◆ เครื่องแม่ข่ายสำหรับแฟ้มข้อมูล (File Server) 	✓	✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการศึกษา
	๑.๓ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเพื่อให้เทศบาลจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย รวมทั้งจัดหาเครื่องทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เพื่อจัดสรรให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งในปัจจุบันจากการสำรวจข้อมูลพบว่าเทศบาลมีอัตราส่วนของคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากรเป็น ๑ : ๑ โครงการ จัดหาคอมพิวเตอร์กำหนดเป้าหมายอัตราส่วนคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากรของเทศบาลเป็น ๑:๓โครงการนี้รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ต่อพ่วงบางรายการ เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ตลอดจนเครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา	✓	✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๒	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Admin)					
	๒.๑ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานเทศบาล (Back Office) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของเทศบาลอันได้แก่การบริหารแผนงานบริหารงบประมาณ บริหารงานพัสดุ บริหารการเงินการคลัง การใช้กฎหมายระเบียบต่างๆ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของ รัฐบาล เพื่อนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของเทศบาลเพิ่มเติมจากระบบบริหารงานทั่วไป ได้แก่ งานสถิติการคลัง งานนิติการ งานด้านโยธา ประกอบด้วยระบบสารสนเทศดังตาราง	✓				กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	๒.๒ โครงการระบบสำนักงานอัตโนมัติ การพัฒนาระบบสำนักงานอัตโนมัติ เป็นการเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการทำงานในสำนักงาน อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานภายในเทศบาล และการติดต่อกับหน่วยงานภายนอก ระบบสำนักงานอัตโนมัติจะช่วยให้การประมวลผล เก็บรักษา และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านทางอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ในรูปของ สื่อผสมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้วัตถุประสงค์ นอกจากนี้ระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานจะเป็นส่วนเชื่อมต่อกับระบบบริหารงานของเทศบาลที่เป็นระบบ back office	✓	✓			สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ เพื่อพัฒนาระบบจัดการเอกสาร (Document Management System) ◆ เพื่อพัฒนาระบบ Intranet เพื่อการบริหารสำนักงานเทศบาล 					

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๒	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Admin)					
	<p>๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารและการตัดสินใจโดยทั่วไป ผู้บริหารระดับสูงต้องการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานและการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา ทั้งที่เป็นสารสนเทศที่ใช้เป็นประจำและเป็นครั้งคราว และแบบทันทีทันใด สารสนเทศที่ใช้ก็มีหลายรูปแบบทั้งที่เป็นโครงสร้าง และไม่เป็นโครงสร้าง เนื่องจากผู้บริหารมีเวลาจำกัดในการประมวลข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งการตัดสินใจต้องกระทำให้ทัน่วงที ทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารจะไม่เชี่ยวชาญในการใช้ระบบเนื่องจากไม่ได้ใช้ด้วยตนเอง</p> <p>โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเน้นที่การสร้างทีมบุคลากรสารสนเทศ ให้คำแนะนำและสนับสนุนความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหาร ทั้งนี้มิใช่เพียงการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่เท่านั้น แต่เป็นการสร้างระบบสารสนเทศที่เจาะใช้ผลลัพธ์ของระบบต่างๆ รวมถึงแหล่งข่าวสารจากหน่วยงานภายนอก เพื่อประมวลผลและเสนอผลการประมวลผลนี้ต่อผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ◆ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อเพิ่มมูลค่าการใช้งานระบบสารสนเทศของเทศบาล ◆ เพื่อพัฒนาระบบสำหรับเป็นเครื่องมือประกอบการบริหารตัดสินใจ 	✓	✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๓	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการเทศบาลตำบลช่องลม (e-Municipal Service)					
	๓.๑ โครงการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดระบบเพื่อใช้ในการบริหารการจัดการภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล บันทึกฐานข้อมูลภาษีต่างๆเพื่อจัดเก็บเป็นรายได้หลักในการนำมาพัฒนาเทศบาล ต่อไป	✓	✓			กองคลัง
	๓.๒ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการจุดเดียว (One Stop Service) เป็นการพัฒนาระบบให้บริการและบูรณาการระบบงานเพื่อการบริการประชาชนเข้าไว้เป็น จุดเดียว เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถติดต่อราชการในทุกเรื่องกับเทศบาลได้อย่างสะดวก บูรณาการระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ระบบอื่น ๆ ที่พัฒนาเพิ่มเติมอีก	✓	✓			สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๔.	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์งานเทศบาลตำบลช่องลม					
	๔.๑ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนหรือผู้ที่สนใจทั่วไปเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ ของเทศบาลรวมถึงการบริการความรู้และอื่นๆ ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณชน <ul style="list-style-type: none"> ◆ เพื่อจัดทำระบบบริหารงานประชาสัมพันธ์ เช่น การนำข้อมูลใหม่เข้าสู่ระบบหรือการนำข้อมูลที่ล้าสมัยออกจากระบบที่ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ◆ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลโดยผ่านระบบเครือข่ายสากล และผู้ให้บริการสามารถเข้าถึง ข้อมูลต่าง ๆ โดยผ่านโปรแกรม Web Browser ◆ เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ 	✓	✓	✓	✓	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๕	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลมเพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)					
	๕.๑ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นทำการพัฒนาระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับให้บริการและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น อันได้แก่การบริการด้านสาธารณสุขพื้นฐาน การจัดทำฐานข้อมูลชุมชนและครัวเรือนเพื่อการป้องกันและการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติด รวมถึงระบบฐานข้อมูลเพื่อการคมนาคมของท้องถิ่น		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
	๕.๒ โครงการอินเทอร์เน็ตชุมชน จัดทำศูนย์การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อเป็นช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร กระจายข้อมูล ข่าวสาร และเป็นแหล่งศึกษาหาความรู้ โครงการจะประกอบด้วย การเข้า สัญญา การจัดหาแม่ข่ายอินเทอร์เน็ต และการจัดหาคอมพิวเตอร์ลูกข่าย สำหรับให้บริการ		✓	✓		สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๕.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล อนามัย สิ่งแวดล้อม และการป้องกันสาธารณสุขพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานสุขาภิบาล อนามัย และการป้องกันสาธารณสุข ฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บและทำลายขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การติดตามผลการดำเนินงานของบุคลากรที่รับผิดชอบตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย การติดตามเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการ สุขาภิบาลต่างๆ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านสาธารณสุข การให้การช่วยเหลือหรือแก้ไข บรรเทาสาธารณสุข และประมวลผลจัดทำรายงานสถิติเกี่ยวกับสถิติ เพื่อ ประโยชน์ในการวางแผนป้องกัน		✓	✓	✓	กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๖	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนเทศบาลตำบลช่องลม					
	๖.๑ โครงการศูนย์ความรู้ท้องถิ่น (Local Learning Center) จัดทำศูนย์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนในท้องถิ่นโดยการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง จัดหาความรู้ที่จัดไว้ในสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น วิดีโอ ซีดี ดีวีดี และความรู้ในอินเทอร์เน็ต จัดหาระบบ e-Learning ที่เป็นประโยชน์สำหรับท้องถิ่นมีบทเรียนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพ การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และอื่นๆ รวมทั้งจัดทำห้องสมุดและมีระบบสารสนเทศห้องสมุด		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการศึกษา
	๖.๒ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นมีภูมิปัญญาที่สืบทอดมาจากบรรพบุรุษ เป็นเอกลักษณ์ เป็นวัฒนธรรมที่มีประโยชน์ควรอนุรักษ์และถ่ายทอดต่อไปยังลูกหลาน จำเป็นที่จะต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บความรู้ภูมิปัญญาดังกล่าว เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้หรือเรียนรู้สำหรับผู้สนใจในท้องถิ่น และบุคคลที่สนใจ		✓	✓	✓	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๗	แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในเทศบาลตำบลช่องลม					
	<p>๗.๑ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในสังกัดการจัดการศึกษาด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) ที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการด้านการศึกษา มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ ระบบการสอบคัดเลือกและรับนักเรียนใหม่ ◆ ระบบทะเบียนประวัตินักเรียน ◆ ระบบงานทะเบียน ◆ ระบบการจัดตารางสอน ◆ ระบบจัดเก็บประวัติสุขภาพของนักเรียน 		✓	✓	✓	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กองการศึกษา
	<p>๗.๒ โครงการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตโรงเรียน อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งความรู้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก บรรจุเนื้อหาความรู้ครอบคลุมทุกด้านใน ทุกส่วนของโลกและมีการเพิ่มเติมปรับเปลี่ยนหมุนเวียนความรู้ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นจึงเป็นประโยชน์ต่อครู นักเรียนในสังกัดเป็นอย่างยิ่งถ้าหากสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอินเทอร์เน็ตได้โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียน เป็นโครงการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตให้กับทุกโรงเรียนในสังกัด เพื่อให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต อันจะเป็นส่วนทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดให้ดียิ่งขึ้น</p>		✓	✓	✓	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ กองการศึกษา

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๘	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลช่องลม					
	๘.๑ โครงการจัดทำฐานข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว ภาพประกอบแหล่งท่องเที่ยว และสภาพพื้นที่ จุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยว บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการทางด้านที่พักอาศัยประเภทต่างๆ บันทึกข้อมูลของสถานประกอบการประเภทร้านอาหาร สถานบริการ สถานบันเทิงและอื่นๆ ในเขตอปท เพื่อชักจูงให้นักท่องเที่ยวมีความสนใจในแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง และอำนวยความสะดวกในการให้บริการข้อมูลแก่นักท่องเที่ยวหรือผู้ที่สนใจทั่วไป รวมถึงเพื่อการวางแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของผู้บริหารระดับสูง		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ กองการศึกษา
๙	แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลตำบลช่องลม (e - Municipal Culture)					
	๙.๑ การฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (User Training) ในการฝึกอบรมบุคลากรในกลุ่มนี้ เน้นทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติประจำวัน เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง และโปรแกรมประยุกต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจทางด้านกลไกภายในของอุปกรณ์ และการทำงานในเชิงเทคนิคของโปรแกรมประยุกต์		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๙	๙.๑.๑ การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Basic Training) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่นการ ปิด/เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ การใช้งานระบบปฏิบัติการ วินโดว์ การเปิดเปิดใช้งานโปรแกรมประยุกต์พื้นฐาน การใช้งานเมาส์ การดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วงต่างๆ การใช้งานอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายในองค์กรเป็นต้น เพื่อให้รู้สึกคุ้นเคยกับเทคโนโลยีมากขึ้น		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๙.๑.๒ การฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้ระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ (OA-Office Automation) เป็นการอบรมให้บุคลากรมีทักษะพื้นฐานในการใช้งานระบบสารสนเทศสำนักงานอัตโนมัติ เช่น การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing) โปรแกรมตารางคำนวณอิเล็กทรอนิกส์ (Spreadsheet) โปรแกรมนำเสนอข้อมูล (Presentation) โปรแกรมรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรมากขึ้น โดยบุคลากรจะได้รับการ ฝึกอบรมเฉพาะโปรแกรม และเฉพาะในสิ่งที่จำเป็นต่อการใช้งานเท่านั้น เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรอื่นที่มีความจำเป็นต้องใช้งานได้รับการอบรมอย่างทั่วถึง		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๙.๑.๓ การฝึกอบรมการวิเคราะห์ข้อมูลตามสายงาน (Analytical Training) เป็นการอบรมเพื่อให้บุคลากรระดับหัวหน้างาน ผู้อำนวยการกอง หรือผู้อำนวยการสำนักสามารถวิเคราะห์ แยกแยะ และสรุปผลข้อมูล เช่นโปรแกรมสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้ประโยชน์ในการรับรู้สภาพความเป็นไปของงานเสริมการตัดสินใจ และการแก้ปัญหาในระดับหน่วยงาน		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๙	๙.๑.๔ การฝึกอบรมระบบงานประยุกต์เฉพาะทาง (Domain Applications Training) เป็นการอบรมให้แก่บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานบนระบบงานสารสนเทศประยุกต์โดยตรง เช่น เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล วิศวกร เจ้าหน้าที่ฝ่ายช่างเจ้าหน้าที่การศึกษา เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ ดังนั้นบุคลากรจะต้องได้รับการอบรมในเรื่องทักษะการใช้งานระบบงานประยุกต์รวมทั้งรายละเอียดขั้นตอนการใช้งาน รวมทั้งสร้างจิตสำนึกในการใช้งานระบบงานดังกล่าวด้วยเพื่อให้บุคลากรสามารถใช้ระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการใช้งานแบบยั่งยืน		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๙.๒ การฝึกอบรมบุคลากรด้านบริหารและจัดการ (Executive & Management Training) การฝึกอบรมสำหรับบุคลากรระดับบริหารจัดการนั้นจะเป็นการฝึกอบรมให้ผู้บริหารระดับสูง เช่น นายก รองนายก ปลัดเทศบาล เกิดทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการเทศบาล โดยเนื้อหาการอบรมจะมุ่งเน้นเชิงบรรยายสรุปสำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ และการแสดงเทคโนโลยีต่างๆ เช่น เทคโนโลยีสื่อสารไร้สาย เทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ เป็นต้น		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
	๙.๓ การฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Staff Training) เป็นการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเชิงเทคนิคของการทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การบริหารจัดการโครงการระบบสารสนเทศ การดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สารสนเทศต่อพ่วง การรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย การดูแลรักษาฐานข้อมูล เป็นต้น ตลอดจนจนกระทั่งการฝึกปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยี		✓	✓	✓	สำนักปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ลำดับที่	รายการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ)				หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรตามสายงานหลัก และบุคลากรระดับบริหารจัดการของเทศบาลได้อย่างเต็มรูปแบบ รวมทั้งการถ่ายทอดความรู้ การให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรของหน่วยงานและผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลด้วย					

บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นปัจจัยสำคัญที่จะมีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม นอกจากนี้ระบบการติดตามประเมินผลยังเป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินผลสำเร็จของแผนงานโดยอาศัยตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ในมิติต่าง ๆ ซึ่งในบทนี้จะกล่าวถึงการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลดังกล่าว

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาปฏิบัติ เนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม มีผลกระทบต่อเทศบาลตำบลช่องลม นั่นก็คือ เทศบาลต้องมีการพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตนเอง ให้สอดคล้องและอยู่ในกรอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้นสิ่งสำคัญประการแรกสุดคือ การมีส่วนร่วมและการยอมรับต่อแผนแม่บทฯ ของหน่วยงานภายใน สำนัก/กอง ตั้งแต่เริ่มต้น ซึ่งสามารถทำได้โดยการเรียนเชิญผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ผู้อำนวยการกอง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นต่อแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งการเข้ามามีส่วนร่วม และการยอมรับจะทำให้ได้รับความร่วมมือในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปปฏิบัติต่อในสำนัก/กอง และจะทำให้การวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลช่องลม และอยู่ในกรอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การยอมรับในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม และการผลักดันของผู้บริหารระดับสูงสุดของเทศบาลตำบลช่องลม เป็นองค์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งต่อความสำเร็จของการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม ไปปฏิบัติในสำนัก/กอง ผู้บริหารหัวหน้าสำนัก ผู้อำนวยการกอง ต้องให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลช่องลม ฉบับนี้ไปเป็นกรอบและแนวทางการทำโครงการ ของสำนัก/กอง ต่อไป

ในการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวม เทศบาลตำบลช่องลม จะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลช่องลม ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารเทศบาล เป็นประธานกรรมการ หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง เป็นคณะกรรมการ และ เลขานุการ บทบาทหลักที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของคณะกรรมการชุดนี้ได้แก่

- การจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี
- การปรับปรุงแก้ไขแผนแม่บทฯ ประจำปี
- การติดตามประเมินผลตามยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปี พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๗๐ ของเทศบาลตำบลช่องลม เป็นการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะ ๔ ปีข้างหน้า ดังนั้นแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับนี้ จึงควรจะต้องถูกนำไปกำหนดรายละเอียดในแผนปฏิบัติงานด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศแบบปีต่อปี และขณะเดียวกันแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขทุก ๆ ปีเช่นเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพการณ์ที่แท้จริงโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นทางด้านเศรษฐกิจ ประเด็นด้านวิสัยทัศน์ ภารกิจและยุทธศาสตร์ ของเทศบาล ตำบลช่องลม และทางด้านการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๕.๒ การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของเทศบาลตำบลช่องลม
๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลช่องลมที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ มีเสถียรภาพการทำงาน และมีความมั่นคงในเรื่องข้อมูลข่าวสาร
๓. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมเทศบาลตำบลช่องลมกับท้องถิ่นอื่น และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e- Culture)

ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. มีการจัดฝึกอบรมบุคลากรของเทศบาลตำบลช่องลม ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองภารกิจของตน
๒. มีการกำหนดแนวทางการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับ และสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคลากร เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น
๓. มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศที่จำเป็นของเทศบาลตำบลช่องลม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม เพื่อมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. ทุกหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลช่องลม สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้สารสนเทศร่วมกันผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
๒. มีระบบสารสนเทศพื้นฐานสำหรับการบริหารงานได้แก่ ระบบสารบรรณ และระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ บริหารงานบุคคล พัสดุงบประมาณ การเงิน บัญชี
๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ One Stop Service รวมทั้งสามารถให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าธรรมเนียมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๔. มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร และหน่วยงานของรัฐอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการประชาชน
๕. มีการขับเคลื่อนเทศบาลตำบลช่องลม สู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

๖. มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของประชาชน
๗. ครูและนักเรียนในท้องถิ่นเทศบาลตำบลช่องลม สามารถเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้
๘. มีศูนย์บริการสารสนเทศชุมชนครบทุกชุมชน
๙. มีการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลตำบลช่องลม
๑๐. มีบริการ เผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนใน ท้องถิ่น ในบริเวณสาธารณะ หน่วยงาน ห้องสมุด
๑๑. มี Web Directory สำหรับผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่น
๑๒. มีการจัดอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) แก่ผู้ผลิตสินค้าและผู้ให้บริการในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
๑๓. มีข้อมูลการแก้ไขปัญหาความยากจน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การจัดเก็บ เชื่อมโยง และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ

ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. มีพื้นฐานการให้การดำเนินการด้านข้อมูลของแต่ละหน่วยงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒. มีการส่งเสริมความร่วมมือกับภาคเอกชน และประชาชนนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์
๓. มีการส่งเสริมให้เกิดบูรณาการแบ่งปันข้อมูลให้เกิดมูลค่าเพิ่ม นอกเหนือจากการตอบสนองภารกิจของเทศบาล
๔. มีการสนับสนุนการพัฒนากลไก ระเบียบ แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการใช้ข้อมูล
๕. มีการพัฒนาและออกแบบรากฐานข้อมูล (Data foundations) ให้การดำเนินการด้านข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๕.๓ แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีของสำนักงานปลัดกระทรวง

ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) การกำหนดมาตรฐานด้านต่าง ๆ มีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้การสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology : ICT) ต่าง ๆ ภายในหน่วยงานภายใต้เทศบาลตำบลช่องลม มีความชัดเจน มาตรฐานเหล่านี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ การจัดหาซอฟต์แวร์ การจัดรูปแบบเอกสาร และการบริหารจัดการบุคลากรในการปฏิบัติงาน ซึ่งรายละเอียดของแต่ละมาตรฐานในแต่ละด้านได้อ้างอิงตามมาตรฐานเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์ และระบบคอมพิวเตอร์



WWW.CHONGLOM.GO.TH

Tns. 0 5574 1666 FAX. 0 5574 1670

EMAIL : CHONGLOM@CHONGLOM.COM